


コーワ SL-19 plus

コーワ SL-19 専用アプリ



 トラブルシューティング

「コーワ SL-19 専用アプリ」(以下、本アプリ)は、ポータブルスリットランプ コーワ SL-19 のカメラタイプ(以下、SL-19plus)にて撮影された画像を取得・表示・記録するためのソフトウェアです。本アプリをご使用する際は、SL-19plus を併せてお買い求めください。

SL-19plus の使用方法・注意事項については、同機器の取扱説明書などをご参照ください。

本書では、本アプリのトラブルシューティングを記載しています。

本アプリの使用方法などについては、取扱説明書「基本操作編」「その他の操作方法編」をご参照ください。

本アプリは、医療機器プログラムではありません。録画した画像(拡大保存した画像を含む)は参照用途のみとし、診断には使用しないでください。診断はスリットランプによる観察にて行ってください。

本アプリの操作により、SL-19plus が危害を及ぼすことは通常ありませんが、ご使用中に異常を感じましたら、当社または当社販売代理店まで、直ちにご連絡ください。

本アプリの動作環境

本アプリは、iPadOS operating system software バージョン 15.4 以降が動作する iPad mobile digital device シリーズ用です。

免責事項

本アプリをインストールする iPad などに起因する事故などについては、当社は責任を持ちません。

本アプリを使用したことによるデータの破損、消失などの損害については、当社は責任を持ちません。

データの共有機能をご使用される場合は、画像の送信先が正しい宛先になっていることをご確認ください。画像の誤送信により生じた損害については、当社は責任を負いません。

本書の記載内容は、奥付に記載の日付時点の情報に基づきます。

推奨する動作環境、機能など、予告なく変更されることがあります。本書の記載内容と異なる場合がありますので、ご了承ください。

本アプリは、SL-19plus との間で、1 対 1 の無線 LAN 通信を行います。取得された画像を他のパーソナルコンピューターなどへ転送する機能を持ちますが、この機能を用いてネットワークに接続する際は、ネットワークにてサイバーセキュリティを構築するようご配慮願います。

1 現象と確認内容

この項目では、本アプリに異常が発生した際の対処法について説明しています。

本アプリに異常が発生した場合は、まず次の点を調べてください。以下のリストから該当する現象の処置を実施してください。

記載の処置を実施しても解決できない場合や、リストに記載されていない現象が発生した場合は、当社または当社販売代理店にご連絡ください。

アプリケーションの異常動作			
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置
ID 入力	ID を決定すると、エラーになる	設定画面「機能設定」の「ID 最大桁数」を確認してください。	ID 最大桁数以下にしてください。
		使用できない文字を入力していないか確認してください。 使用可能な文字種は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 901 1310 1008"> <tr> <td>使用可能な文字種</td> </tr> <tr> <td>半角の英数字、「-」(ハイフン)</td> </tr> </table> ※大文字小文字を区別しません。入力後は全て大文字として処理します。	使用可能な文字種
使用可能な文字種			
半角の英数字、「-」(ハイフン)			

アプリケーションの異常動作							
場面	現象	確認内容・機器の状態		処置			
ID 入力	バーコードが読み込めない	使用しているバーコードの種類を確認してください。 使用可能なバーコードの種類は以下のとおりです。		使用可能な種類のバーコードを使用してください。			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>種類</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>バーコード</td> <td>codabar, code39, code93, code128, interleaved2of5</td> </tr> <tr> <td>二次元バーコード</td> <td>aztec, dataMatrix, microPDF417, microQR, pdf417, QR</td> </tr> </tbody> </table>	Type		種類	バーコード	codabar, code39, code93, code128, interleaved2of5
Type	種類						
バーコード	codabar, code39, code93, code128, interleaved2of5						
二次元バーコード	aztec, dataMatrix, microPDF417, microQR, pdf417, QR						
撮影、設定	SL-19plus に無線 LAN 接続すると、ネットワーク接続エラーになる	SL-19plus のカメラインジケータの点灯状態を確認してください。		消灯	SL-19plus のカメラの電源をオンにしてください。		
				緑点灯	青点滅に変わるまで待ってから再度接続してください。		
				青点滅	設定画面「接続するスリットランプの指定」の「SSID」と「暗号化キー」が SL-19plus の設定と一致していることを確認してください。		
				青点灯	別の端末が既に SL-19plus に接続しています。使用されない端末の無線 LAN を切断してください。		

アプリケーションの異常動作			
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置
撮影	SL-19plus に無線 LAN 接続後、直ぐに再度接続確認画面が表示される	SL-19plus に無線 LAN 接続後、通信に失敗している可能性があります。 設定画面「接続するスリットランプの指定」の「IP アドレス」が SL-19plus に設定されている IP アドレスと一致しているか確認してください。 (IP アドレスの初期値：192.168.42.1)	過去に SL-19plus の IP アドレス設定を変更している場合は、設定変更時の記録(メモなど)を確認してください。 SL-19plus に設定されている IP アドレスが不明な場合は、SL-19plus の初期化が必要になります。 当社または当社販売代理店にご連絡ください。
撮影	撮影動画がコマ落ちする	周囲に無線 LAN を使用する機器が存在しないか確認してください。 複数の機器が同一無線チャンネルを使用することにより速度が低下する可能性があります。	設定画面「スリットランプのネットワーク設定」の「チャンネル」を変更してください。
		全面に細かい模様を撮影していませんか？ コントラストの高い、細かい模様が多い被写体を撮影すると、フレームレートが落ちる場合があります。	以下を試してください。 ・細かい模様部分を避けて撮影する ・照明を暗くする
撮影	L/R が変更できない L/R ボタンが押せない	撮影中ではありませんか？ 撮影中は L/R 情報は変更できません。	L/R 情報を変更する場合は、いったん録画を停止してください。

アプリケーションの異常動作							
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置				
撮影	撮影中に録画が停止する	iPad の設定アプリで「画面表示と明るさ」の「自動ロック」を確認してください。 録画中は無操作になるため、自動ロックの設定時間になりますとロックが掛かり、録画が停止します。	自動ロックの時間を撮影時間(最大 10 分)よりも長く設定してください。 なお、サイバーセキュリティの観点から、自動ロックを“なし”に設定することはおすすめできません。				
		アプリの切り替え操作をしましたか？ 本アプリがバックグラウンドになった場合は、録画を停止します。	録画中はアプリを切り替えしないでください。				
エクスポート	共有フォルダへの接続エラーになる	ネットワーク環境によってはコンピュータ名で接続できない場合があります。	設定画面「データエクスポート設定」の「共有先のコンピュータ名、または IP アドレス」にエクスポート先となるパーソナルコンピュータの IP アドレスを設定してください。				
データエクスポート設定	共有先のコンピュータ名、または IP アドレスを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 1040 1308 1149"> <tr> <td>文字種</td> <td>制限なし</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0～15 文字</td> </tr> </table>	文字種	制限なし	範囲	0～15 文字	文字数を範囲内に収めてください。
	文字種	制限なし					
範囲	0～15 文字						
	共有名を更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 1302 1308 1410"> <tr> <td>文字種</td> <td>制限なし</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0～80 文字</td> </tr> </table>	文字種	制限なし	範囲	0～80 文字	文字数を範囲内に収めてください。
文字種	制限なし						
範囲	0～80 文字						

アプリケーションの異常動作																																							
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置																																				
	ユーザ名を更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">文字種</td> <td>制限なし</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0～256 文字</td> </tr> </table>	文字種	制限なし	範囲	0～256 文字	使用できない文字を除いてください。 文字数を範囲内に収めてください。																																
文字種	制限なし																																						
範囲	0～256 文字																																						
	パスワードを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">文字種</td> <td> 制限なし ※大文字小文字を区別します </td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0～256 文字</td> </tr> </table>	文字種	制限なし ※大文字小文字を区別します	範囲	0～256 文字	文字数を範囲内に収めてください。																																
文字種	制限なし ※大文字小文字を区別します																																						
範囲	0～256 文字																																						
	SSID を更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">文字種</td> <td> 半角英数字スペースおよび記号 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td>!</td><td>"</td><td>#</td><td>\$</td><td>%</td><td>&</td><td>'</td><td>(</td></tr> <tr><td>)</td><td>*</td><td>+</td><td>,</td><td>-</td><td>.</td><td>/</td><td>:</td></tr> <tr><td>;</td><td><</td><td>=</td><td>></td><td>?</td><td>@</td><td>[</td><td>\</td></tr> <tr><td>]</td><td>^</td><td>_</td><td>`</td><td>{</td><td> </td><td>}</td><td>~</td></tr> </table> ※「\」は環境によっては「¥」と表示されます ※大文字小文字を区別します </td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>1～32 文字</td> </tr> </table>	文字種	半角英数字スペースおよび記号 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td>!</td><td>"</td><td>#</td><td>\$</td><td>%</td><td>&</td><td>'</td><td>(</td></tr> <tr><td>)</td><td>*</td><td>+</td><td>,</td><td>-</td><td>.</td><td>/</td><td>:</td></tr> <tr><td>;</td><td><</td><td>=</td><td>></td><td>?</td><td>@</td><td>[</td><td>\</td></tr> <tr><td>]</td><td>^</td><td>_</td><td>`</td><td>{</td><td> </td><td>}</td><td>~</td></tr> </table> ※「\」は環境によっては「¥」と表示されます ※大文字小文字を区別します	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	:	;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`	{		}	~	範囲	1～32 文字	使用できない文字を除いてください。 文字数を範囲内に収めてください。
文字種	半角英数字スペースおよび記号 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr><td>!</td><td>"</td><td>#</td><td>\$</td><td>%</td><td>&</td><td>'</td><td>(</td></tr> <tr><td>)</td><td>*</td><td>+</td><td>,</td><td>-</td><td>.</td><td>/</td><td>:</td></tr> <tr><td>;</td><td><</td><td>=</td><td>></td><td>?</td><td>@</td><td>[</td><td>\</td></tr> <tr><td>]</td><td>^</td><td>_</td><td>`</td><td>{</td><td> </td><td>}</td><td>~</td></tr> </table> ※「\」は環境によっては「¥」と表示されます ※大文字小文字を区別します	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	:	;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`	{		}	~						
!	"	#	\$	%	&	'	(
)	*	+	,	-	.	/	:																																
;	<	=	>	?	@	[\																																
]	^	_	`	{		}	~																																
範囲	1～32 文字																																						

アプリケーションの異常動作																																																																											
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置																																																																								
	暗号化キーを更新すると、入力チェックエラーになる	<p>入力した文字種と文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <tr> <td>文字種</td> <td colspan="8">半角英数字スペースおよび記号</td> </tr> <tr> <td></td> <td>!</td><td>"</td><td>#</td><td>\$</td><td>%</td><td>&</td><td>'</td><td>(</td> </tr> <tr> <td></td> <td>)</td><td>*</td><td>+</td><td>,</td><td>-</td><td>.</td><td>/</td><td>:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>;</td><td><</td><td>=</td><td>></td><td>?</td><td>@</td><td>[</td><td>\</td> </tr> <tr> <td></td> <td>]</td><td>^</td><td>_</td><td>`</td><td>{</td><td> </td><td>}</td><td>~</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※「\」は環境によっては「¥」と表示されます</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※大文字小文字を区別します</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td colspan="8">8～63 文字</td> </tr> </table>	文字種	半角英数字スペースおよび記号									!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	:		;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`	{		}	~		※「\」は環境によっては「¥」と表示されます									※大文字小文字を区別します								範囲	8～63 文字								<p>使用できない文字を除いてください。 文字数を範囲内に収めてください。</p>
文字種	半角英数字スペースおよび記号																																																																										
	!	"	#	\$	%	&	'	(
)	*	+	,	-	.	/	:																																																																			
	;	<	=	>	?	@	[\																																																																			
]	^	_	`	{		}	~																																																																			
	※「\」は環境によっては「¥」と表示されます																																																																										
	※大文字小文字を区別します																																																																										
範囲	8～63 文字																																																																										
接続するスリットランプの設定	SSID を更新すると、入力チェックエラーになる	<p>入力した文字種と文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <tr> <td>文字種</td> <td colspan="8">半角英数字スペースおよび記号</td> </tr> <tr> <td></td> <td>!</td><td>"</td><td>#</td><td>\$</td><td>%</td><td>&</td><td>'</td><td>(</td> </tr> <tr> <td></td> <td>)</td><td>*</td><td>+</td><td>,</td><td>-</td><td>.</td><td>/</td><td>:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>;</td><td><</td><td>=</td><td>></td><td>?</td><td>@</td><td>[</td><td>\</td> </tr> <tr> <td></td> <td>]</td><td>^</td><td>_</td><td>`</td><td>{</td><td> </td><td>}</td><td>~</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※「\」は環境によっては「¥」と表示されます</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※大文字小文字を区別します</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td colspan="8">1～32 文字</td> </tr> </table>	文字種	半角英数字スペースおよび記号									!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	:		;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`	{		}	~		※「\」は環境によっては「¥」と表示されます									※大文字小文字を区別します								範囲	1～32 文字								<p>使用できない文字を除いてください。 文字数を範囲内に収めてください。</p>
文字種	半角英数字スペースおよび記号																																																																										
	!	"	#	\$	%	&	'	(
)	*	+	,	-	.	/	:																																																																			
	;	<	=	>	?	@	[\																																																																			
]	^	_	`	{		}	~																																																																			
	※「\」は環境によっては「¥」と表示されます																																																																										
	※大文字小文字を区別します																																																																										
範囲	1～32 文字																																																																										

アプリケーションの異常動作																																																																											
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置																																																																								
	暗号化キーを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 400 1339 847"> <tr> <td>文字種</td> <td colspan="8">半角英数字スペースおよび記号</td> </tr> <tr> <td></td> <td>!</td><td>"</td><td>#</td><td>\$</td><td>%</td><td>&</td><td>'</td><td>(</td> </tr> <tr> <td></td> <td>)</td><td>*</td><td>+</td><td>,</td><td>-</td><td>.</td><td>/</td><td>:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>;</td><td><</td><td>=</td><td>></td><td>?</td><td>@</td><td>[</td><td>\</td> </tr> <tr> <td></td> <td>]</td><td>^</td><td>_</td><td>`</td><td>{</td><td> </td><td>}</td><td>~</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※「\」は環境によっては「¥」と表示されます</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※大文字小文字を区別します</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td colspan="8">8～63 文字</td> </tr> </table>	文字種	半角英数字スペースおよび記号									!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	:		;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`	{		}	~		※「\」は環境によっては「¥」と表示されます									※大文字小文字を区別します								範囲	8～63 文字								使用できない文字を除いてください。 文字数を範囲内に収めてください。
文字種	半角英数字スペースおよび記号																																																																										
	!	"	#	\$	%	&	'	(
)	*	+	,	-	.	/	:																																																																			
	;	<	=	>	?	@	[\																																																																			
]	^	_	`	{		}	~																																																																			
	※「\」は環境によっては「¥」と表示されます																																																																										
	※大文字小文字を区別します																																																																										
範囲	8～63 文字																																																																										
	IP アドレスを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と範囲を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 979 1308 1086"> <tr> <td>文字種</td> <td>半角数字、「.」(ドット)</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0.0.0.0～255.255.255.255</td> </tr> </table>	文字種	半角数字、「.」(ドット)	範囲	0.0.0.0～255.255.255.255	使用できない文字を除いてください。 IP アドレスとして使用可能な範囲に収まっているか確認してください。																																																																				
文字種	半角数字、「.」(ドット)																																																																										
範囲	0.0.0.0～255.255.255.255																																																																										

アプリケーションの異常動作																																																																											
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置																																																																								
スリットランプのネットワーク設定	SSID を更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>文字種</td> <td colspan="8">半角英数字スペースおよび記号</td> </tr> <tr> <td></td> <td>!</td><td>"</td><td>#</td><td>\$</td><td>%</td><td>&</td><td>'</td><td>(</td> </tr> <tr> <td></td> <td>)</td><td>*</td><td>+</td><td>,</td><td>-</td><td>.</td><td>/</td><td>:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>;</td><td><</td><td>=</td><td>></td><td>?</td><td>@</td><td>[</td><td>\</td> </tr> <tr> <td></td> <td>]</td><td>^</td><td>_</td><td>`</td><td>{</td><td> </td><td>}</td><td>~</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※「\」は環境によっては「¥」と表示されます</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※大文字小文字を区別します</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td colspan="8">1～32 文字</td> </tr> </table>	文字種	半角英数字スペースおよび記号									!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	:		;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`	{		}	~		※「\」は環境によっては「¥」と表示されます									※大文字小文字を区別します								範囲	1～32 文字								使用できない文字を除いてください。 文字数を範囲内に収めてください。
	文字種	半角英数字スペースおよび記号																																																																									
	!	"	#	\$	%	&	'	(
)	*	+	,	-	.	/	:																																																																			
	;	<	=	>	?	@	[\																																																																			
]	^	_	`	{		}	~																																																																			
	※「\」は環境によっては「¥」と表示されます																																																																										
	※大文字小文字を区別します																																																																										
範囲	1～32 文字																																																																										
	暗号化キーを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と文字数を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <tr> <td>文字種</td> <td colspan="8">半角英数字スペースおよび記号</td> </tr> <tr> <td></td> <td>!</td><td>"</td><td>#</td><td>\$</td><td>%</td><td>&</td><td>'</td><td>(</td> </tr> <tr> <td></td> <td>)</td><td>*</td><td>+</td><td>,</td><td>-</td><td>.</td><td>/</td><td>:</td> </tr> <tr> <td></td> <td>;</td><td><</td><td>=</td><td>></td><td>?</td><td>@</td><td>[</td><td>\</td> </tr> <tr> <td></td> <td>]</td><td>^</td><td>_</td><td>`</td><td>{</td><td> </td><td>}</td><td>~</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※「\」は環境によっては「¥」と表示されます</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="8">※大文字小文字を区別します</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td colspan="8">8～63 文字</td> </tr> </table>	文字種	半角英数字スペースおよび記号									!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	:		;	<	=	>	?	@	[\]	^	_	`	{		}	~		※「\」は環境によっては「¥」と表示されます									※大文字小文字を区別します								範囲	8～63 文字								使用できない文字を除いてください。 文字数を範囲内に収めてください。
文字種	半角英数字スペースおよび記号																																																																										
	!	"	#	\$	%	&	'	(
)	*	+	,	-	.	/	:																																																																			
	;	<	=	>	?	@	[\																																																																			
]	^	_	`	{		}	~																																																																			
	※「\」は環境によっては「¥」と表示されます																																																																										
	※大文字小文字を区別します																																																																										
範囲	8～63 文字																																																																										

アプリケーションの異常動作							
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置				
	IPアドレスを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と範囲を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 400 1308 507"> <tr> <td>文字種</td> <td>半角数字、「.」(ドット)</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0.0.0.0～255.255.255.255</td> </tr> </table>	文字種	半角数字、「.」(ドット)	範囲	0.0.0.0～255.255.255.255	使用できない文字を除いてください。 使用可能な範囲に収まっているか確認してください。
文字種	半角数字、「.」(ドット)						
範囲	0.0.0.0～255.255.255.255						
	ネットマスクを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と範囲を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 632 1308 738"> <tr> <td>文字種</td> <td>半角数字、「.」(ドット)</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0.0.0.0～255.255.255.255</td> </tr> </table>	文字種	半角数字、「.」(ドット)	範囲	0.0.0.0～255.255.255.255	使用できない文字を除いてください。 使用可能な範囲に収まっているか確認してください。
文字種	半角数字、「.」(ドット)						
範囲	0.0.0.0～255.255.255.255						
	DHCP 開始アドレスを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と範囲を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 863 1308 970"> <tr> <td>文字種</td> <td>半角数字、「.」(ドット)</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0.0.0.0～255.255.255.255</td> </tr> </table>	文字種	半角数字、「.」(ドット)	範囲	0.0.0.0～255.255.255.255	使用できない文字を除いてください。 使用可能な範囲に収まっているか確認してください。
文字種	半角数字、「.」(ドット)						
範囲	0.0.0.0～255.255.255.255						
	DHCP 終了アドレスを更新すると、入力チェックエラーになる	入力した文字種と範囲を確認してください。 使用可能な文字種、範囲は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="689 1094 1308 1201"> <tr> <td>文字種</td> <td>半角数字、「.」(ドット)</td> </tr> <tr> <td>範囲</td> <td>0.0.0.0～255.255.255.255</td> </tr> </table>	文字種	半角数字、「.」(ドット)	範囲	0.0.0.0～255.255.255.255	使用できない文字を除いてください。 使用可能な範囲に収まっているか確認してください。
文字種	半角数字、「.」(ドット)						
範囲	0.0.0.0～255.255.255.255						
	IPアドレス設定をスリットランプに書き込むと失敗する	入力した IP アドレスとネットマスクを確認してください。 ネットワークアドレスとホストアドレスが計算できない値の可能性があります。	ネットワークアドレスとホストアドレスを計算できる値を入力してください。 不明な場合は、施設のネットワーク管理者に確認してください。				

アプリケーションの異常動作			
場面	現象	確認内容・機器の状態	処置
		DHCP 開始アドレスおよび DHCP 終了アドレスを確認してください。 開始アドレスと終了アドレスが逆転している可能性があります。	DHCP 開始アドレスが DHCP 終了アドレスよりも小さくなるようにしてください。 不明な場合は、施設のネットワーク管理者に確認してください。
		DHCP 開始アドレスおよび DHCP 終了アドレスを確認してください。 IPアドレスとネットマスクから計算されるネットワークアドレスの範囲外の可能性があります。	DHCP 開始アドレスと DHCP 終了アドレスはネットワークアドレスの範囲内となるようにしてください。 不明な場合は、施設のネットワーク管理者に確認してください。

2 エラーメッセージ

この項目では、本アプリに異常が発生した場合に表示される「エラーメッセージ」について説明しています。

エラーメッセージ		
メッセージ表示	内容	処置
桁数エラー、または使用できない文字が含まれています。	ID に最大桁数を超える文字または使用できない文字が入力されています。	英数字および「-」(ハイフン)以外の文字を入力していないか確認してください。
		設定画面「機能設定」の「ID 最大桁数」を超える文字数を入力していないか確認してください。
【入力チェックエラー】フォーマットエラー、または使用できない文字が含まれています。	入力中の設定項目で使用できない文字またはその設定項目に入力できないフォーマットで文字列が入力されています。	使用できない文字を入力していないか確認してください。
		使用できないフォーマットを入力していないか確認してください。 (例：IP アドレスを入力する項目に IP アドレス以外を入力など)
画像の保存に失敗しました。	静止画の保存ができませんでした。	iPad の空き容量が十分にあることを確認してください。 不要な静止画、動画を削除してください。
録画に失敗しました。	動画ファイルの作成に失敗しました。	iPad の空き容量が十分にあることを確認してください。 不要な静止画、動画を削除してください。

エラーメッセージ		
メッセージ表示	内容	処置
Wi-Fi アクセスポイントへの接続に失敗しました。	エクスポート先の Wi-Fi アクセスポイントへ接続できませんでした。	設定画面「データエクスポート設定」の「SSID」、「暗号化キー」を確認してください。
		エクスポート先の無線 LAN アクセスポイントが正常に稼働しているか確認してください。
共有フォルダへの接続に失敗しました。	エクスポート時に共有フォルダへの接続に失敗しました。	設定画面「データエクスポート設定」の「共有先のコンピュータ名、または IP アドレス」、「共有名」、「ユーザ名」、「パスワード」を確認してください。
		共有フォルダが作成されているか確認してください。
		エクスポート先の無線 LAN アクセスポイントと無線 LAN 接続ができていないか確認してください。
ディレクトリの作成に失敗しました。	エクスポート時に共有フォルダ内にサブフォルダの作成に失敗しました。	共有フォルダに対してユーザーに書き込み権限が付与されているか確認してください。

エラーメッセージ		
メッセージ表示	内容	処置
共有フォルダへの出力に失敗しました。	エクスポート時に共有フォルダへのファイルコピーに失敗しました。	共有フォルダに対してユーザーに書き込み権限が付与されているか確認してください。 共有フォルダの空き容量を確認してください。
スリットランプの設定取得に失敗しました。	設定取得コマンド実行時にエラーが発生しました。	SL-19plus と無線 LAN 接続ができているか確認してください。 SL-19plus と無線 LAN 接続ができている場合は、過去に SL-19plus の IP アドレス設定を変更していないか確認してください。 SL-19plus の IP アドレス設定を変更している場合は、設定変更時の記録(メモなど)を確認してください。 設定画面「接続するスリットランプの指定」の「IP アドレス」が SL-19plus に設定した IP アドレスと一致していることを確認してください。 SL-19plus に設定されている IP アドレスが不明な場合は、SL-19plus の初期化が必要になります。 当社または当社販売代理店にご連絡ください。

エラーメッセージ		
メッセージ表示	内容	処置
設定の更新に失敗しました。	設定更新コマンド実行時にエラーが発生しました。	SL-19plus と無線 LAN 接続ができているか確認してください。
		設定できない値が入力されていないか確認してください。 (例：IP アドレス、ネットマスク内に DHCP 開始、終了アドレスが入っていないなど)
内蔵カメラが使用できません。OS の設定でアプリケーションにカメラの使用権限が与えられているか確認してください。	iPad 内蔵カメラの使用権限がないため、カメラの起動に失敗しました。	iPad の設定アプリで「SL-19 専用アプリ」をタップし、カメラを ON にしてください。
スリットランプとの通信が切断されました。	撮影中にネットワーク切断が発生しました。	SL-19plus と無線 LAN 接続ができているか確認してください。
録画処理に失敗したため、録画を停止しました。空き容量が不足している可能性があります。	動画ファイルへのフレーム追加に失敗しました。	iPad の空き容量が十分であることを確認してください。 不要な静止画、動画を削除してください。
最大録画時間、または最大ファイルサイズに到達したため、録画を停止しました。	最大録画時間または最大ファイルサイズに到達しました。	データ保護のための正常な動作です。 録画時間を短くしてください。
スリットランプのカメラの再起動に失敗しました。	再起動コマンド実行時にエラーが発生しました。	SL-19plus と無線 LAN 接続ができているか確認してください。
動画の保存に失敗しました。	データフォルダへの動画ファイルの移動に失敗しました。	当社または当社販売代理店にご連絡ください。

エラーメッセージ		
メッセージ表示	内容	処置
選択されたデータの削除に失敗しました。	静止画または動画ファイルの削除に失敗しました。	当社または当社販売代理店にご連絡ください。
選択されたデータの更新に失敗しました。	静止画または動画ファイルの名前変更に失敗しました。	当社または当社販売代理店にご連絡ください。
共有ライブラリの初期化に失敗しました。	エクスポート時に共有ライブラリの初期化に失敗しました。	当社または当社販売代理店にご連絡ください。



Technology for Life Science



販売元

興和株式会社

〒103-8433

東京都中央区日本橋本町 3-4-14

© 2023 Kowa Company, Ltd. All rights reserved.
SL-AP192 T1 V1.2J 231211 KW
Printed in Japan